

# Política Privacidad

Nuestro compromiso de privacidad

En Farmacia Tucán velamos por su privacidad y seguridad, comprometiéndonos, por lo tanto, a tratar sus datos personales, dentro de lo estrictamente necesario, manteniéndole siempre informado(a) de los tratamientos que realizamos y de sus respectivas finalidades.

Garantizamos que el tratamiento de sus datos personales se realiza de acuerdo con las mejores prácticas en el ámbito de la seguridad y la protección de datos personales, lo que nos permitirá prestarle un mejor servicio. Nos comprometemos a exigir el mismo nivel de privacidad y seguridad a las entidades que contratamos, en determinadas situaciones, para el tratamiento de sus datos personales.

Tratamos sus datos personales de forma transparente, asegurándole que prestamos los mejores servicios, así como la divulgación de nuestras ofertas, en condiciones que puedan ser ventajosas para usted. Queremos merecer su confianza y que sienta que sus datos personales están seguros con nosotros, ya que siempre estaremos comprometidos en proteger su privacidad, y asumimos con gran seriedad y compromiso nuestras responsabilidades en la protección de sus datos personales.

¿Cómo contactar al encargado de protección de sus datos personales?

El encargado de protección de sus datos personales podrá ser contactado por los siguientes medios:

tlf: 91650240 / 616477470.

mail: [info@farmaciatucan7.com](mailto:info@farmaciatucan7.com)

postal: Calle Tucán 7, 28025, Madrid

¿Qué categorías de datos tratamos?

Nos comprometemos a tratar los datos personales estrictamente necesarios para prestarle nuestros servicios, con la máxima calidad y transparencia.

Tratamos las siguientes categorías de datos personales:

- Datos De Cliente – nombre completo y número de identificación fiscal - cuando adquiere nuestros productos o servicios;
- Datos de identificación del Cliente – nombre completo o abreviado, dirección, teléfono, correo electrónico,
- Datos de cliente para entregas a domicilio – nombre, dirección, código postal, teléfono, correo electrónico, detalles de la compra - cuando solicita entrega a domicilio de la compra efectuada;
- Datos utilizados para la suscripción a la newsletter – nombre y dirección electrónica, intereses personales y preferencias declaradas sobre la transmisión de los contenidos de las newsletters - cuando suscriben o efectúan la gestión de suscripción a la newsletter.
- Datos recogidos a través de cookies – datos de navegación en el acceso a nuestro sitio web, circunstancias del acceso efectuado (tales como, pero no limitado a: navegador utilizado, dispositivo, dirección IP) e identificación para la personalización de experiencia en nuestra página web de presentación de propuestas de valor comercial - cuando navega por nuestro sitio web.

- Servicios prestados – nombre, dirección, teléfono, correo electrónico,, identificación del servicio.

¿Para qué tratamos sus datos personales?

- Tratamos sus datos personales con los siguientes objetivos:
- Gestión de transacciones – para la emisión de facturas de adquisición de bienes y/o servicios;
- Marketing y marketing directo - para informarle sobre las noticias y ofertas que puedan ser de su interés;
- Gestión de usuarios de sitios web o aplicaciones móviles u otras plataformas digitales – para permitirle interactuar con nosotros y realizar transacciones online.
- Entregas a domicilio – para poder proceder a la entrega de sus compras en su domicilio;
- Registro de contactos efectuados en servicio de atención al Cliente – para mantener posible una gestión constructiva de contactos de atención al cliente en nuestro contact center, garantizando así la calidad y mejora continua en la relación individualizada y colectiva que mantenemos con nuestros Clientes;
- Gestión de servicios – para que podamos prestar el servicio que nos ha contratado.

¿Cómo mantenemos sus Datos Personales seguros?

Disponemos de una diversidad de medidas de seguridad de la información, alineadas con las mejores prácticas nacionales e internacionales, para proteger sus datos personales, incluyendo controles tecnológicos, medidas administrativas, técnicas, físicas y procedimientos que garantizan la protección de sus datos personales, impidiendo su uso indebido, el acceso y la divulgación no autorizada, su pérdida, su alteración indebida o inadvertida, o su supresión no autorizada. Asumimos, en materia de seguridad de la información, el mismo compromiso de mejora continua por el cual nos guiamos en nuestra actividad diaria.

Entre otras, destacamos las siguientes medidas:

- i. – Acceso restringido a sus datos personales solo por parte de quién los necesita para los objetivos que nos hemos propuesto anteriormente;
- ii. – Almacenamiento y transferencia de datos personales solo de forma segura;
- iii. - Protección de los sistemas de información a través de dispositivos que impidan el acceso no autorizado a sus datos personales;
- iv. – Implementación de mecanismos que garantizan la protección de la integridad y de la calidad de sus datos personales;
- v. – Monitorización permanente de los sistemas de información, con el objetivo de prevenir, detectar e impedir el uso indebido de sus datos personales;
- vi. – Redundancia de equipamientos de almacenamiento, procesamiento y comunicación de datos personales, para evitar la pérdida de disponibilidad.

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus Datos Personales?

Solo conservamos sus datos personales durante el período estrictamente necesario para cumplir los objetivos anteriormente señalados, dentro de los límites legales:

- i. Gestión de transacciones – plazo legal de 10 años;

- ii. Gestión de clientes en programas de fidelización – 3 años, a contar desde la última interacción: creación de cuenta, transacciones, gestión de información de datos personales, participación en campañas relacionadas con el programa de fidelización.
- iii. Marketing y marketing directo - 3 años desde la última transacción, interacción o acceso identificado;
- iv. Gestión de usuarios de sitios web, aplicaciones móviles u otras plataformas digitales – 3 años después del último acceso;
- v. Entregas a domicilio – 2 años;
- vi. Garantías y apoyo postventa – 2 años o igual al plazo de garantía si este es superior;
- vii. Registro y prueba de transacciones para contratos a distancia – 6 meses después del período de vigencia del contrato;
- viii. Atención al Cliente – 3 años desde el último servicio: reclamaciones, sugerencias, solicitudes de información, otras solicitudes de Cliente.
- ix. Gestión de servicios – 2 años desde el último servicio.

¿Cómo puede ejercer sus derechos de protección de Datos Personales?

Por norma general, el titular de datos personales tiene los siguientes derechos, en materia de protección de datos: derecho de acceso, derecho de rectificación, derecho de supresión, derecho de limitación, derecho de portabilidad, derecho de oposición y derecho a no quedar sujeto a decisiones automatizadas.

En los casos en que haya prestado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, podrá retirarlo en todo momento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá hacerlo a través del siguiente medio:

Procederemos a un análisis cuidadoso de sus solicitudes, evaluando su legitimidad y pertinencia, comprometiéndonos a dar respuesta en el momento oportuno.

Si necesita, podrá, además, presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AGPD).

Actualizaciones a esta Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad podrá ser actualizada oportunamente y debidamente divulgada.

## **Cookies**

1. Una cookie es un archivo de información que el servidor de este sitio web envía al ordenador/smartphone/tablet de quien accede a la página para almacenar y recuperar información sobre la navegación que se efectúa desde dicho equipo. Este portal utiliza diversos tipos de cookies (técnica, analíticas y sociales) únicamente con la finalidad de mejorar la navegación del usuario en el sitio web, sin

ningún tipo de objeto publicitario o similar. Este portal, a través de las cookies no recoge dato personal alguno. Todas las cookies, salvo una utilizada por el sistema de estadísticas Google Analytics son temporales y desaparecen al concluir la sesión. Política de Cookies Este portal utiliza en este sitio web las cookies que se detallan en la siguiente lista:

- Cookies técnicas necesarias o convenientes para la prestación de determinados servicios. Si se desactivan estas cookies, no podrá recibir correctamente los contenidos del sitio web.
- Cookies analíticas, para el seguimiento y análisis estadístico del comportamiento del conjunto de los usuarios. Si se desactivan estas cookies, el sitio web podrá seguir funcionando, sin perjuicio de que la información captada por estas cookies sobre el uso de nuestra web y sobre su contenido permite mejorar nuestros servicios.
- El usuario podrá, en cualquier momento, elegir qué cookies quiere que funcionen en este sitio web mediante el banner de aceptación de Cookies.